## Anexos

## 1. Procedimiento del Área TI del FNA

Anexo en línea. [Procedimientos TI del Fondo](https://stefaninilatam.sharepoint.com/:f:/r/sites/PROYECTOARQUITECTURAE-SERVICEFNA/Documentos%20compartidos/General/Repositorio%20SOA/Procesos/181-2020.%20E-SERV.%20Fase%202.%20docx/Procedimientos%20TI?csf=1&web=1&e=JtH2vm).

Fuente: *Fondo Nacional del Ahorro*.

## 2. Niveles de Inversión TI del FNA

| Rubro | Nivel / Procentaje | Destino |
| --- | --- | --- |
| Equipos / Infraestructura técnica/arrendamientos | 30% | Hardware IBM, hosting/nube sap, equipos ofimaticos, impresoras, facilites, red wan, red lan, cintas medios magneticos, grabacion de llamadas, kioskos, planta electricas, bolsa monitores, canales y buckup, inversiones (balanceadores, swithes) |
| Servicios externos | 26% | Fábricas, boton de pagos, biometria, mesa de servicios, certificados digitales, admon bda, admon soa, admon itom, 2FA, Cape, Soc, platafomas a las ventas, custodia de medios, validacion de identidad, factura electronica |
| Productos | 23% | CRM, Adminfo, Cobis, SAP -ERP, Workmanger, RPA, Credito constuctor |
| Mantenimiento Licencias/suscripcion | 19% | Software IBM, Oracle, Cisco, itom, elearning, kactus, isolucion, microsoft, motores bases de datos, megahopex, adobe cloud, Vmware, red hat, sistema de turnos, bizagi, DLP, logica, ciberseguridad, herramientas ciberdefensa, qualitty, pam, antimalware, goanywere, Microfocus fortify - idm, dam |
| Soporte/admon de softw. | 2% | DLP, herramientas ciberdefensa, qualitty, pam, antimalware, goanywere, Microofus fortify - idms, dam, elearning, kactus, isolucion, servicios cartelera digital |

Fuente: *Fondo Nacional del Ahorro*.